

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ 

## НА ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ ТЕХНОНИКОЛЬ ФОРМЛАЙТ



Настоящая гарантия распространяется на выпускаемый под торговой маркой «Виниловый сайдинг ТЕХНОНИКОЛЬ», «Софиты ТЕХНОНИКОЛЬ» (далее – Продукт) и аксессуары к ним.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:** Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС» (юридический/фактический адрес: 171260, Тверская обл., Конаковский р-он, пгт Редкино, ул. Промышленная, 10; ИНН: 6911022345, ОГРН 1046908005154, КПП 694901001),

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:** ООО «ТехноНИКОЛЬ-Строительные Системы» (ИНН 7702521529/КПП 770201001/ОГРН 1047796256694) адрес местонахождения: 129110, Россия, г. Москва, ул. Гиляровского, дом № 47, стр. 5, этаж 5, пом. I, ком. 13.

**АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПРИЕМА ПРЕТЕНЗИЙ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ:** ООО «ТехноНИКОЛЬ-Строительные Системы», 390000 РФ, г. Рязань, Восточный Промузел, 21 стр. 58, Электронная почта: claims@tn.ru, тел. (4912) 911-222. (заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта).

Гарантируют Потребителю (гражданин, приобретающий или использующий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), что виниловый сайдинг, софиты и аксессуары к ним не содержат каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия гарантии.

### Подтверждение продавца

---

Наименование продавца

---

Адрес продавца

---

Подпись представителя продавца

---

Дата продажи

М.П.

### Подтверждение подрядчика, производившего монтаж

---

Наименование подрядчика

---

Адрес подрядчика

---

Подпись представителя подрядчика

---

Дата продажи

М.П.

**ВНИМАНИЕ!** Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

**Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции и её основными характеристиками ознакомлен(а).**

---

Дата

---

Подпись Покупателя

---

ФИО Покупателя

## НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

• **50 лет** – в течение этого периода Изготовитель обязуется: обеспечивать возможность использования Продукта по назначению и нести ответственность за существенные недостатки (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Продукта, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Продукта в целях, для которых Продукт предназначен.

• **10 лет** – стабильность цветов\* ТН Формлайт отсутствие радикальных изменений цвета, наблюдаемых при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, отсутствие полного обесцвечивания продукции.

### Примечание:

— Выцветание под действием света и атмосферных факторов для полимерных изделий является естественным процессом и не влияет на безопасность Продукта и его эксплуатационные характеристики.

— Цвета Продукта с текстурным нанесением лакокрасочного покрытия могут незначительно отличаться по тону. Это не является браком и связано с особенностью производства.

— Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Продукта, дата которой указывается с настоящего гарантийного сертификата. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления Продукта.

Срок хранения до монтажа составляет 24 месяца.

### Параметры оценки изменения насыщенности цвета Продукта:

1. Продукт, окрашенный в массу (аксессуары серии Формлайт (цвета Бежевый, Серый). Цветовое различие измеряется при помощи спектрофотометра.

2. Продукт, окрашенный в массу с текстурными нанесением лакокрасочного покрытия (серии Формлайт (кроме аксессуаров цвета Бежевый, Серый). Цветовое различие определяется визуальным сравнением с исходным образцом по ГОСТ 29319. Оценка ЦЗ (умеренные, т.е. ясно видимые изменения) по ГОСТ 9.407

Оценка производится только после предварительной очистки поверхности Продукта, для исключения «эффекта меления»

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется на Продукт при соблюдении следующих условий:

— хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;

— Продукт использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Продукта;

— монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Продукта от Изготовителя, действующей на момент монтажа Продукта. С инструкцией по монтажу Продукта можно ознакомиться на сайте [tn.ru](http://tn.ru).

— эксплуатация Продукта при температуре от -50° до +50° С;

— при монтаже Продукта использовались только оригинальные комплектующие (аксессуары) бренда ТЕХНОНИКОЛЬ;

— Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаж продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте [tn.ru](http://tn.ru).

### Гарантия не распространяется на:

— неоднородное изменение цвета Продукта, возникшее в результате неоднородного освещения;

— повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;

— на случаи перекрашивания Продукта;

— повреждения продукции, полученные вследствие форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.);

— неправильное хранение, уход, транспортировку Продукта;

— повреждения Продукта в результате нарушения инструкции по монтажу Продукта;

— повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

\*Стабильность цвета – плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета на величину не более 5 цветовых единиц от первоначальных по шкале CIE Lab в течение гарантийного срока, определяемого Изготовителем

## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В случае обнаружения недостатков Продукта, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Уполномоченной организации или Изготовителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Продукт, либо по официальным контактам Уполномоченной организации/Изготовителя.

Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта.

Уполномоченная организация/Изготовитель в письменном виде по электронной или обычной почте предоставит информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 дней с даты получения Уполномоченной организацией/Изготовителем заявления. Уполномоченная организация/Изготовитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить вас отправить Продукт на исследование по почте. Для этого мы вышлем вам предварительно оплаченные транспортные накладные для транспортировки Продукта в Уполномоченную организацию/Изготовителю, для проведения тестирования Продукта. Если в результате тестирования Продукта установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Уполномоченная организация/Изготовитель, Потребитель обязан возместить Уполномоченной организации/Изготовителю расходы на проведение тестирования Продукта, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Продукта. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю Уполномоченной организации/Изготовителю для проведения осмотра обнаруженных дефектов Продукта, в противном случае Уполномоченная организация/Изготовитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ/ИЗГОТОВИТЕЛЯ ПРИ ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

Если в течение гарантийного периода Уполномоченная организация/Изготовитель признает претензию Потребителя гарантийным случаем, Уполномоченная организация имеет право удовлетворить требования Потребителя только в пределах следующего перечня требований:

— потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

— потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

— потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

— отказать от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной производства Продукта, Уполномоченная сторона может выполнить ремонт, заменить Продукт, или выбрать иное решение, в рамках гарантийного обслуживания, по своему усмотрению и в соответствии с местными стандартами.

— либо предоставит Покупателю индивидуальную скидку на приобретение аналогичного Продукта по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Продукт.

Стоимость работ по ремонту Продукта определяется Уполномоченная организация/Изготовитель самостоятельно.

Гарантийный срок для замещающего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

**Примечание:** Уполномоченная организация/Изготовитель не несет ответственности за расхождение цвета Продукта в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет старого Продукта изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая в рамках гарантийного сертификата, Уполномоченная организация/Изготовитель, согласно Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.