

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ 

НА ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ ТЕХНОНИКОЛЬ ФОРМЛАЙТ



Настоящая гарантия распространяется на выпускаемый под торговой маркой «Виниловый сайдинг ТЕХНОНИКОЛЬ», «Софиты ТЕХНОНИКОЛЬ» (далее – Продукт) и аксессуары к ним.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС» (юридический/фактический адрес: 171260, Тверская обл., Конаковский р-он, пгт Редкино, ул. Промышленная, 10; ИНН: 6911022345, ОГРН 1046908005154, КПП 694901001),

УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: ООО «ТехноНИКОЛЬ-Строительные Системы» (ИНН 7702521529/КПП 770201001/ОГРН 1047796256694) адрес местонахождения: 129110, Россия, г. Москва, ул. Гиляровского, дом № 47, стр. 5, этаж 5, пом. I, ком. 13.

АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПРИЕМА ПРЕТЕНЗИЙ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ: ООО «ТехноНИКОЛЬ-Строительные Системы», 390000 РФ, г. Рязань, Восточный Промузел, 21 стр. 58, Электронная почта: claims@tn.ru, тел. (4912) 911-222. (заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта).

Гарантируют Потребителю (гражданин, приобретающий или использующий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), что виниловый сайдинг, софиты и аксессуары к ним не содержат каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия гарантии.

Подтверждение продавца

Наименование продавца

Адрес продавца

Подпись представителя продавца

Дата продажи

М.П.

Подтверждение подрядчика, производившего монтаж

Наименование подрядчика

Адрес подрядчика

Подпись представителя подрядчика

Дата продажи

М.П.

ВНИМАНИЕ! Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции и её основными характеристиками ознакомлен(а).

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

• **50 лет** – в течение этого периода Изготовитель обязуется: обеспечивать возможность использования Продукта по назначению и нести ответственность за существенные недостатки (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Продукта, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Продукта в целях, для которых Продукт предназначен.

• **10 лет** – стабильность цветов* ТН Формлайт отсутствие радикальных изменений цвета, наблюдаемых при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, отсутствие полного обесцвечивания продукции.

Примечание:

— Выцветание под действием света и атмосферных факторов для полимерных изделий является естественным процессом и не влияет на безопасность Продукта и его эксплуатационные характеристики.

— Цвета Продукта с текстурным нанесением лакокрасочного покрытия могут незначительно отличаться по тону. Это не является браком и связано с особенностью производства.

— Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Продукта, дата которой указывается с настоящего гарантийного сертификата. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления Продукта.

Срок хранения до монтажа составляет 24 месяца.

Параметры оценки изменения насыщенности цвета Продукта:

1. Продукт, окрашенный в массу (аксессуары серии Формлайт (цвета Бежевый, Серый). Цветовое различие измеряется при помощи спектрофотометра.

2. Продукт, окрашенный в массу с текстурными нанесением лакокрасочного покрытия (серии Формлайт (кроме аксессуаров цвета Бежевый, Серый). Цветовое различие определяется визуальным сравнением с исходным образцом по ГОСТ 29319. Оценка ЦЗ (умеренные, т.е. ясно видимые изменения) по ГОСТ 9.407

Оценка производится только после предварительной очистки поверхности Продукта, для исключения «эффекта меления»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется на Продукт при соблюдении следующих условий:

— хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;

— Продукт использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Продукта;

— монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Продукта от Изготовителя, действующей на момент монтажа Продукта. С инструкцией по монтажу Продукта можно ознакомиться на сайте tn.ru.

— эксплуатация Продукта при температуре от -50° до +50° С;

— при монтаже Продукта использовались только оригинальные комплектующие (аксессуары) бренда ТЕХНОНИКОЛЬ;

— Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаж продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте tn.ru.

Гарантия не распространяется на:

— неоднородное изменение цвета Продукта, возникшее в результате неоднородного освещения;

— повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;

— на случаи перекрашивания Продукта;

— повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.);

— неправильное хранение, уход, транспортировку Продукта;

— повреждения Продукта в результате нарушения инструкции по монтажу Продукта;

— повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

*Стабильность цвета – плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета на величину не более 5 цветовых единиц от первоначальных по шкале CIE Lab в течение гарантийного срока, определяемого Изготовителем

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В случае обнаружения недостатков Продукта, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Уполномоченной организации или Изготовителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Продукт, либо по официальным контактам Уполномоченной организации/Изготовителя.

Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта.

Уполномоченная организация/Изготовитель в письменном виде по электронной или обычной почте предоставит информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 дней с даты получения Уполномоченной организацией/Изготовителем заявления. Уполномоченная организация/Изготовитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить вас отправить Продукт на исследование по почте. Для этого мы вышлем вам предварительно оплаченные транспортные накладные для транспортировки Продукта в Уполномоченную организацию/Изготовителю, для проведения тестирования Продукта. Если в результате тестирования Продукта установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Уполномоченная организация/Изготовитель, Потребитель обязан возместить Уполномоченной организации/Изготовителю расходы на проведение тестирования Продукта, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Продукта. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю Уполномоченной организации/Изготовителю для проведения осмотра обнаруженных дефектов Продукта, в противном случае Уполномоченная организация/Изготовитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ/ИЗГОТОВИТЕЛЯ ПРИ ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

Если в течение гарантийного периода Уполномоченная организация/Изготовитель признает претензию Потребителя гарантийным случаем, Уполномоченная организация имеет право удовлетворить требования Потребителя только в пределах следующего перечня требований:

— потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

— потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

— потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

— отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной производства Продукта, Уполномоченная сторона может выполнить ремонт, заменить Продукт, или выбрать иное решение, в рамках гарантийного обслуживания, по своему усмотрению и в соответствии с местными стандартами.

— либо предоставит Покупателю индивидуальную скидку на приобретение аналогичного Продукта по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Продукт.

Стоимость работ по ремонту Продукта определяется Уполномоченная организация/Изготовитель самостоятельно.

Гарантийный срок для замещающего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

Примечание: Уполномоченная организация/Изготовитель не несет ответственности за расхождение цвета Продукта в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет старого Продукта изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая в рамках гарантийного сертификата, Уполномоченная организация/Изготовитель, согласно Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.