

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№

НА ПЛАСТИКОВУЮ  
ВОДОСТОЧНУЮ СИСТЕМУ  
ТЕХНОНИКОЛЬ **МАКСИ**



**Настоящая гарантия распространяется на Пластиковую водосточную систему ТЕХНОНИКОЛЬ МАКСИ (далее — Продукт).**

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРПАК» (юридический адрес: 141960, Московская область, г. Талдом, рабочий поселок Запрудня, ул. Ленина, д. 1, к. 109, этаж/комн. 2/3; фактический адрес: 141960, Московская область, г. Талдом, рабочий поселок Запрудня, ул. Ленина, д. 1, к. 109, этаж/комн. 2/3; ИНН: 5078019239), именуемое в дальнейшем **Производитель**, гарантирует **Потребителю** (гражданину, приобретающему или использующему товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), что: **Продукт не содержит каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия гарантии.**

## Подтверждение продавца

Наименование продавца

---

Адрес продавца

---

Подпись представителя продавца

---

Дата продажи

---

**ВНИМАНИЕ!** Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

**Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции ТЕХНОНИКОЛЬ и её основными характеристиками ознакомлен(а).**

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

**Контакты для предъявления претензий:** 390000, РФ, г. Рязань, Восточный Промузел, д. 21, стр. 58.  
Горячая линия: 8 800 600 05 65. Тел.: +7 (4912) 911 218. E-mail: claims@tn.ru

## НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

**Продукт: Пластиковая водосточная система  
ТЕХНОНИКОЛЬ МАКСИ**

### **Область действия гарантии:**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на Продукт в течение 15 лет не возникнут следующие виды дефектов:

- расслоение, растрескивание, вздутие и деформация, возникшие вследствие нарушения технологии производства;
- неравномерное значительное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 10 метров.

### **Примечание:**

- Выцветание под действием света и атмосферных факторов для полимерных изделий является естественным процессом и не влияет на безопасность Продукта и его эксплуатационные характеристики.

- Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Продукта Потребителю, дата которой указывается в настоящем сертификате.

**Срок хранения Продукта до монтажа составляет 60 месяцев.**

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

**Гарантия распространяется на Продукт при соблюдении следующих условий:**

- хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;
- Продукт использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Продукта;
- монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Продукта от Производителя, действующей на момент монтажа Продукта. С инструкцией по монтажу Продукта можно ознакомиться на сайте [www.tn.ru](http://www.tn.ru);
- эксплуатация Продукта при температуре от -50° до +70° С;
- при монтаже Продукта использовались только оригинальные элементы пластиковой водосточной системы ТЕХНОНИКОЛЬ МАКСИ.

Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаж продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте [www.tn.ru](http://www.tn.ru).

### **Гарантия не распространяется на:**

- неоднородное изменение цвета Продукта, возникшее в результате неоднородного освещения;
- повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;
- на случаи перекрашивания Продукта;
- повреждения продукции, полученные вследствие форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.);
- неправильное хранение, уход, транспортировку Продукта;
- повреждения Продукта в результате нарушения инструкции по монтажу Продукта;
- повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В случае обнаружения недостатков Продукта, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Произво-

дителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Продукт, либо по официальным контактам Производителя.

Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта.

Производитель в письменном виде по электронной или обычной почте предоставит информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 календарных дней с даты получения Производителем заявления. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить Покупателя отправить Продукт на исследование по почте. Для этого Производитель высылает Покупателю предварительно оплаченные транспортные накладные для транспортировки Продукта на проведение тестирования. Если в результате тестирования Продукта установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение тестирования Продукта, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Продукта. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю Производителя для проведения осмотра обнаруженных дефектов Продукта, в противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении претензии Потребителя.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

### ПРИ ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

Если в течение гарантийного периода Покупатель подает претензию, которая будет признана гарантийным случаем, то Производитель по своему усмотрению:

- произведет ремонт Продукта; либо
- заменит Продукт на новый; либо
- вернет уплаченную сумму за Продукт. Расчет будет проведен согласно рыночной стоимости Продукта на момент его покупки; либо
- предоставит Покупателю индивидуальную скидку на приобретение аналогичного продукта по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Продукт.

Стоимость работ по ремонту Продукта определяется Производителем самостоятельно.

Гарантийный срок для замещающего Продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи Продукта потребителю.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной производства Продукта, Производитель может выполнить ремонт, заменить Продукт, или выбрать иное решение, в рамках гарантийного обслуживания, по своему усмотрению и в соответствии с местными стандартами.

### **Примечание:**

Производитель не несет ответственности за расхождение цвета Продукта в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет старого Продукта изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая в рамках гарантийного сертификата, Производитель, согласно Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», имеет право предоставить Покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.